

# GARANTIEBEPALINGEN

## Garantie bepalingen Stichting FOCWA Garantiefonds

**Definities** In deze garantie bepalingen wordt onder de volgende begrippen verstaan:

**Bedrijf : FOCWA Eurogarantbedrijf** Bedrijf dat is aangesloten bij de Stichting FOCWA Garantiefonds en dat herkenbaar is aan het schild met de tekst "FOCWA Eurogarantbedrijf" op het bedrijfspand.

**Reparatie** Schadeherstel, aan of met betrekking tot objecten of delen van objecten waarbij in beginsel gebruik wordt gemaakt van originele onderdelen dan wel dat er aan het object of delen ervan schadeherstel plaatsvindt zonder dat dit herstel gepaard gaat met spuitwerkzaamheden.

**Object** Het personenvoertuig waarop de reparatie betrekking heeft.

**Wederpartij** Een natuurlijke of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege het bedrijf werkzaamheden worden verricht en/of een werk tot stand wordt gebracht.

Door afgifte van het FOCWA Garantiebewijs garandeert het bedrijf dat de door hem verrichte c.q. aan derden uitbestede reparatie naar goed vakmanschap is uitgevoerd. Het FOCWA Eurogarantbedrijf is niet verplicht een FOCWA Garantiebewijs te verstrekken voor verrichte werkzaamheden in opdracht van een autobedrijf.

De garantietermijn voor reparatie geldt gedurende een periode van vier jaar vanaf de in het FOCWA Garantiebewijs vermelde ingangsdatum. Ingeval onderdelen worden vervangen, zullen originele onderdelen worden gebruikt, tenzij dit door verzekeringsovereenkomst of door partijen anders is overeengekomen.

Indien door een verzekeringsovereenkomst het gebruik van bepaalde onderdelen is voorgeschreven, is ten aanzien van deze onderdelen de garantie van toepassing van de leverancier daarvan. In die gevallen waarbij de door de verzekeraar voorgeschreven onderdelen niet voorhanden zijn en er volgens verzekeringsovereenkomst andere onderdelen worden voorgeschreven, geldt voor deze onderdelen de garantie van de leverancier of fabrikant daarvan.

Indien een wederpartij zonder dat hieraan een verzekeringsovereenkomst ten grondslag ligt het bedrijf een opdracht tot een reparatie verstrekt, geldt voor de gebruikte onderdelen de garantie van de leverancier of de fabrikant van deze onderdelen.

Indien reparaties worden verricht aan carrosserieën van objecten waarvoor nog de fabrieksgarantie geldt, wordt door het bedrijf ten aanzien van de gerepareerde delen de resterende termijn van de fabrieksgarantie overgenomen wanneer de wederpartij deze fabrieksgarantie verliest of dreigt te verliezen.

Wanneer het object, waarvoor een beroep op de FOCWA Garantie wordt gedaan, zich zodanig ver van het bedrijf bevindt dat in redelijkheid niet gevegd kan worden dat het bedrijf zelf tot reparatie overgaat, kan het bedrijf, voor zover rechtens

toegestaan, van de wederpartij verlangen het object naar de locatie van het bedrijf te laten vervoeren dan wel de reparatie of anderszins onder de garantie vallende werkzaamheden door een derde laten uitvoeren. De kosten hiervan zullen voor rekening van de wederpartij komen wanneer blijkt dat ten onrechte een beroep op de FOCWA Garantie is gedaan.

## **Uitsluitingen**

De FOCWA Garantie geldt niet in geval van:

gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens het bedrijf onzorgvuldig uitgevoerde behandeling en/of blootstelling van het object aan extreme omstandigheden dan wel het gevolg zijn van niet door of namens het bedrijf bij uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot het object;

gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de wederpartij aan het bedrijf ter beschikking zijn gesteld, tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken;

bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen in de laklaag van het object;

aantasting van de laklaag van het object ontstaan: - door van buiten komende oorzaken; - aan niet door het bedrijf aangebrachte of niet door het bedrijf bewerkte delen;

gebreken aan objecten die na aflevering door het bedrijf niet een nadere behandeling hebben ondergaan terwijl deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk is. De noodzaak van deze nadere behandeling wordt bij de aflevering van het object op het FOCWA Garantiebewijs aangetekend. Deze uitsluiting geldt alleen als er verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim;

gebreken die verband houden met elektronische storingen die niet binnen één maand na aflevering van het object schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij het bedrijf kenbaar worden gemaakt.

## **Beperkingen**

Het bedrijf is gerechtigd aan de wederpartij mede te delen, dat op een te verkrijgen overeenkomst de FOCWA Garantie niet van toepassing is of dat de garantietermijn zal worden verkort voor:

objecten dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan het bedrijf zich niet kan verenigen met een aan haar door de wederpartij voorgeschreven keuze van zaken zoals materialen, onderdelen en/of werkmethoden;

te bewerken objecten die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt om de aanwezige gebreken - waaronder corrosie - afdoende te verhelpen c.q. te verwijderen alsmede wanneer de objecten niet in het bedrijf zijn voorbereid.

De in punt 7 en 8 van deze bepalingen bedoelde uitsluitingen c.q. verkortingen van de garantie zal de gebruiker vóór acceptatie van de overeenkomst gemotiveerd aan de wederpartij mededelen en hiervan aantekening maken in de daarvoor bestemde

ruimte van het FOCWA Garantiebewijs. Overige dan de hierboven genoemde beperkingen van de garantieregeling zijn niet toegestaan en binden de wederpartij dan ook niet.

### **Verval**

De FOCWA Garantie vervalt indien:

de wederpartij bij zichtbare gebreken zijn reclames niet binnen één maand na aflevering van het object schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij het bedrijf indient;

de wederpartij bij niet uiterlijk zichtbare gebreken zijn reclames niet binnen 14 dagen na het tevoorschijn treden van deze gebreken schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten bij het bedrijf indient;

de wederpartij het bedrijf niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;

de wederpartij zonder toestemming van het bedrijf werkzaamheden aan het object heeft laten verrichten die verband houden met de door het bedrijf verrichte werkzaamheden, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de wederpartij kan worden aangetoond.

### **FOCWA Voorwaarden**

Op dit FOCWA Garantiebewijs zijn de Algemene Voorwaarden voor gebruikers aangesloten bij de Nederlandse vereniging van ondernemers in het carrosseriebedrijf (FOCWA-voorwaarden) van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden en een letterlijke tekst van de garantiebepalingen zijn bij of vóór het sluiten van de reparatie aan de wederpartij ter kennisname aangeboden. De voorwaarden liggen zowel bij de onderneming als bij de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage ter inzage. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

December 2003